

# 再配達のいま

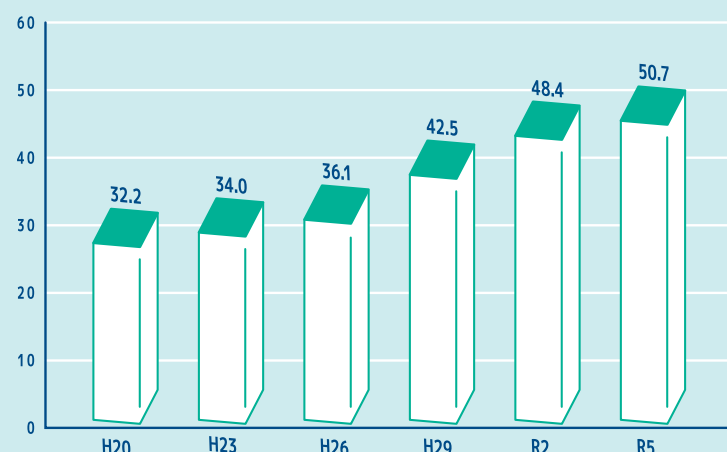
近年、多様化するライフスタイルとともに電子商取引(EC)が急速に拡大し、宅配便の取り扱い個数が増加している一方、宅配便の再配達には、地球温暖化につながる温室効果ガスであるCO<sub>2</sub>の排出量の増加やドライバー不足を深刻化させるなど、重大な社会問題、環境問題の一つとなっています。このような状況を改善するために、皆様のご理解とご協力をお願いします。

- 宅配便会員サービス利用率は現在47%程度
- 対面以外での宅配便受け取りは現在26%以下

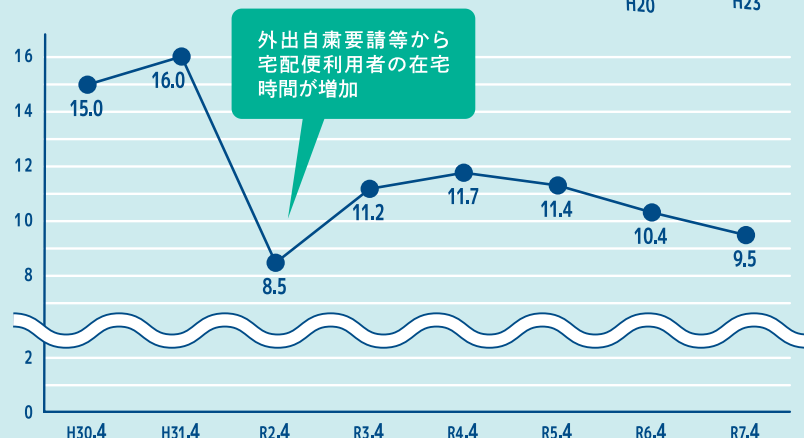


## 宅配便取扱個数の推移(億個)\*

(\*国土交通省調査)



## 再配達率の推移(%)\*



外出自粛要請等から宅配便利用者の在宅時間が増加



## ながの再配達削減プロジェクトの再配達削減キャンペーンに600を超える事業所の皆様から賛同をいただいています

### 職場受取を実施した従業員の方の声

- 時間帯指定ができない場合など、受け取りたい日に確実に受け取れるのでよかった。
- 自宅に帰った際「不在通知があると面倒」というストレスがなくてよかった。
- 私物を会社で受け取ることに後ろめたさがありました。このようなキャンペーンは平日に家を空ける家庭にとっても暮らしやすくなるかと思います。
- 少しの配慮で再配達を防げるのは、渋滞緩和、エネルギーの削減などの観点にとどまらず、運送業の方々の働き方改革にも重要で、とても奨励されること。(賛同事業所アンケートより)

1回で受け取ろう!



長野県PRキャラクター「アルクマ」  
©長野県アルクマ

# ながの再配達削減プロジェクト

## 荷物を1回で受け取ろう

いろいろな方法で荷物が受け取れます。  
受取方法を選ぶことで減らせる再配達があります。



## 再配達の何が問題?

宅配トラックからのCO<sub>2</sub>排出増加による地球温暖化への影響という環境問題の他、長時間労働やドライバー不足など、社会問題の原因になっています。また、再配達は、新たな価値を生み出さない労働で、社会的損失となっています。

### 全 国の1年間の宅配便

50億個

年々増加  
ここ20年で1.8倍に  
(令和6年度宅配便等取扱個数: 国土交通省調査)

### 労働力に換算すると

1年間に約6万人の労働力に相当

(国土交通省のHP「宅配便の再配達削減に向けて」より)

### 再配達の割合

約10%

(令和7年4月再配達率: 国土交通省調査)

### 再配達によるトラックからのCO<sub>2</sub>排出量

約25万t/年

(令和2年国土交通省試算)

## 再配達を減らすことは、SDGsにも貢献!

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



従業員の福利厚生に宅配ドライバーの労働環境改善を



交通事情、買い物事情をよくしよう



再配達によるトラックからのCO<sub>2</sub>を減らそう



宅配というインフラを守ろう



商品の運ばれ方や購入方法を持続可能に



色々な立場の人が連携して再配達を減らそう



### ながの再配達削減プロジェクト

事務局(長野県地球温暖化防止活動推進センター、長野市地球温暖化防止活動推進センター)  
〒380-0835 長野市新田町1513-2(82プラザ長野)  
TEL:026-237-6625 FAX:026-238-9780 E-mail:nccca@dia.janis.or.jp

環境省「デコ活」地域における地球温暖化防止活動促進事業により作成しています。



ミックス  
紙!責任ある森林  
管理を支えています  
FSC® C020425

### ながの再配達削減プロジェクト・メンバー

長野県、長野市、諏訪市、佐川急便(株)信越支店、日本郵便(株)信越支社、ヤマト運輸(株)長野主管支店、ヤマト運輸(株)松本主管支店、飯山商工会議所、(一社)長野県環境保全協会、長野県地球温暖化防止活動推進センター、長野市地球温暖化防止活動推進センター



長野県PRキャラクター「アルクマ」  
©長野県アルクマ

# 荷物を1回で受け取るには？

## 配達予定を知ろう



● 配達の日時を変更したい。

● いつ配達が来るか前もって知りたい。

### 宅配便会員サービスで配達時間を確認！

- 配達予定のお知らせが、SNS やメール等で届きます。
- 配達予定のお知らせを受け取った後に、日時や受取場所を変更できる場合があります。
- 受け取りやすい日時や場所を予め指定できるサービスもあります。

各宅配事業者の会員サービスをご確認ください。

#### ヤマト運輸

クロネコメンバーズ



#### 佐川急便

スマートクラブ



#### 日本郵便

ゆうびんID  
「e受取アシスト」を参照



## 自宅で受け取るには

### 日時指定して再配達削減！

- 自宅で受け取るときは、自分や家族が受け取れる日時を指定しよう。
- 荷物を送ってくれる人に、自分の都合の良い日時を伝えよう。

### 置き配で再配達削減！

- 置き配\*の指定や置き配バッグ等を設置しよう。  
（\*指定した場所に荷物を置き、非対面で配達する方法）
- ※置き配を利用する場合は、一定の条件を満たす必要がありますので、各宅配事業者にご確認ください。
- ※高価なものや大切なものなど、置き配に向かないものもありますので、ご確認の上ご利用ください。

● 家族・友人がよく荷物を送ってくれるけど、不在になりがち。

● 自宅で受け取ることが多い。

### 受け取る場所を選んで再配達削減！

- インターネットで注文するときに、自宅以外に受取場所を指定することもできます。また、配達予定のお知らせを受け取ってから受取場所を変更することもできます。
- ※各種サービスについては、対応できない場合もありますので、各宅配事業者にご確認ください。

#### 職場受取

- 自宅で受け取れない、軽やかさばらないなど職場で受け取りやすい荷物は、注文時に送付先を職場に設定する。  
「〇〇会社 気付 〇〇(個人) 宛」
- 受付近くの従業員の方に受取を依頼するなど職場のルールにそって受け取ろう。



#### 営業所受取・コンビニ受取

- ご自宅の近くや通勤途中などに、宅配事業者の営業所等がある場合は、営業所受取やコンビニ受取を指定することができます。
- コンビニ受取は、書籍など小さな荷物がおすすめ。

#### 宅配ロッカー・PUDO ステーション

- 一部のスーパー、ドラッグストアなどに設置されています。事前登録を行い、宅配ロッカーでの受け取りや、受取場所の変更で宅配ロッカーを指定することもできます。長野県内には48か所（2025年7月現在）

PUDO ステーションについてはこちら▶



## 自宅以外で受け取るには

● 自分の都合のよい時間に受け取りたい。

● 家族へのプレゼントをこっそり受け取りたい。

● 買い物や通勤のついでに受け取りたい。

## 送る前に一声かけよう

● 家族や友人に確実に荷物を受け取ってもらいたい。

相手の受け取りやすい日時を確認しよう

→ 都合を聞いて日時を指定しよう

相手に事前に伝えよう

→ メールや電話などで送ることを伝えよう



詳しくは、再配達削減キャンペーンサイトをご覧ください。  
URL <https://nccca.or.jp/challenge/saihaitatsu>

